

# Mentions Légales

## site fidelite.groupama-ra.fr

### 1 ) INFORMATIONS GENERALES

#### Editeur du Site :

**Ce site est proposé** par la société **SAONA** au capital social de 15 000 € dont le siège social est situé au 2C Chemin des Cuers 69570 Dardilly immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 504641838 pour le compte de **Groupama Rhône-Alpes Auvergne** - Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles Rhône-Alpes Auvergne -50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon -Emetteur des Certificats Mutualistes –

Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09

Tél. : 04 72 85 50 00 (prix appel local)

**Directeur de la publication** : Mr Francis THOMINE

Immatriculée à l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le n° 13 003 660

#### Hébergeur du site :

Les moyens informatiques permettant la mise en œuvre du site sont hébergés par DC FOR DATA à Limonest (France).

### 2) POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tiennent particulièrement les entreprises du Groupe Groupama, en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux.

La présente politique témoigne des engagements mis en œuvre dans le cadre des activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

#### **Un Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Afin de préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel de tous, le groupe Groupama a désigné depuis 2007 un Correspondant Informatique et Libertés (CIL). Aujourd'hui appelé « Délégué à la Protection des Données » ou « Data Protection Officer » (DPO), le DPO exerce ses missions en toute indépendance et pour l'ensemble des entreprises françaises du Groupe.

Le DPO est un gage de confiance. Interlocuteur spécialisé dans la protection des données personnelles, chargé de veiller à la bonne application des règles de protection des données, interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et de toutes personnes concernées par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel.

Cette politique, accessible à tous sur les sites internet des entreprises du Groupe Groupama, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et

réglementaires, et tout changement dans l'organisation du Groupe Groupama ou dans les offres, produits et services proposés.

Pour plus de détails sur la politique de protection des données personnelles, rendez-vous sur <https://www.groupama.fr/mentions-legales>

### **3) PRINCIPES APPLICABLES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les entreprises du groupe Groupama traitent les données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, du Règlement (UE) 2016/679 du 27 Avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, ainsi que des référentiels édictés par la CNIL.

Des Politiques de Gouvernance des Données Personnelles sont mises en œuvre dans les entreprises et le respect de leurs dispositions est contrôlé.

#### *1. Finalité déterminée, explicite et légitime du traitement :*

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis (finalités), portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

#### *2. Proportion et pertinence des données collectées :*

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. Les entreprises du Groupe Groupama s'attachent à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

#### *3. Durée de conservation limitée des données à caractère personnel :*

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte.

Les délais de conservation des données sont portés à la connaissance des personnes, et varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires.

#### *4. Confidentialité / Sécurité des données :*

Des Politiques de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) sont mises en œuvre, adaptées à la nature des données traitées et aux activités de l'entreprise.

Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé.

Les entreprises du Groupe Groupama exigent également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Des données à caractère personnel peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés dans l'Union Européenne ou hors de l'Union Européenne. Si tel est le cas, les personnes

concernées en sont précisément informées, et des mesures spécifiques sont prises pour encadrer ces transferts.

#### 5. Droits des personnes :

Tous les moyens nécessaires à garantir l'effectivité des droits des personnes sur leurs données personnelles sont mis en œuvre :

- Une information claire et complète sur les traitements de données mis en œuvre, facilement accessible et compréhensible par tous.
- Un accès facilité aux données : Toute personne dispose de droits sur les données la concernant, qu'elle peut exercer à tout moment et gratuitement.

Ainsi, les personnes peuvent accéder à toutes leurs données personnelles, et dans certains cas les faire rectifier (données inexactes, incomplètes), supprimer, ou demander à en limiter temporairement l'utilisation. Les personnes disposent également d'un droit à la portabilité s'agissant des données qu'elles ont personnellement fournies et dès lors que ces données ont été fournies sur la base du consentement explicite de la personne ou de l'exécution d'un contrat.

Ces droits sont facilités en ligne ou possibles par tout autre moyen selon les modalités portées à la connaissance des personnes. Ces demandes peuvent également être adressées au DPO.

Le traitement par Groupama Rhône-Alpes Auvergne de vos données personnelles est nécessaire à la validation de votre inscription sur notre site fidélité, la confirmation de vos commandes, à l'envoi des cadeaux et autres avantages. Ce traitement a pour base légale le consentement des personnes concernées. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données.

Les données ne sont traitées que par Groupama Rhône-Alpes Auvergne et ne sont transmises à aucun autre organisme. Les données du client sont automatiquement supprimées à l'expiration du délai de validité de la carte cadeau ce qui correspond à une année après la date de l'évènement déclencheur de l'attribution de la carte cadeau.

#### Modalités d'exercice des Droits :

En application de la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation ou de portabilité. Pour les exercer, vous pouvez :

- contacter le DPO France : en écrivant à Groupama Assurances Mutuelles – Data Protection Officer - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris ou par mail à [contactdpo@groupama.com](mailto:contactdpo@groupama.com)
- ou écrire directement **Groupama Rhône-Alpes Auvergne** – Délégué Relais à la Protection des Données -50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon Cedex 09 ou par mail à [dgrca@groupama-ra.fr](mailto:dgrca@groupama-ra.fr)

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que nous avons manqué à nos obligations concernant vos données.

Notre Politique de Protection des Données, la description détaillée des traitements mis en œuvre et les modalités d'exercice de vos droits sont actualisés régulièrement et accessibles sur notre site internet :

<https://www.groupama.fr/mentions-legales>

Les informations que nous collectons sont utilisées à notre usage et pour nos besoins. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur de notre groupe. Nous ne cédon ou ne vendons pas vos informations.

Groupama ne divulguera aucune de vos informations sauf si nous avons votre consentement ou si cela est requis par la loi ou la réglementation.

#### **4) INFORMATIONS JURIDIQUES**

##### **Droit applicable**

Le présent site est soumis au droit français.

##### **Droit de propriété intellectuelle**

Le présent site relève de la réglementation applicable aux droits d'auteurs et à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation du contenu de ce site sont réservés. Est seule autorisée la reproduction aux fins individuelles et privées de l'internaute sur support papier des formulaires, demandes de devis, simulations tarifaires ou toutes autres demandes proposés en ligne, ainsi que des contenus informatifs en lien avec l'assurance et les produits d'assurance Groupama.

Les marques et noms de produits cités ont été déposés et protégés à ce titre.

Les photographies, visuels et illustrations diffusés sont les oeuvres des agences et photographes suivants :

##### **Utilisation générale du site :**

Vous êtes actuellement connecté au site Internet accessible à l'adresse :

<https://fidelite.groupama-ra.fr>

#### **5) Cookies**

Votre accès au présent site n'utilise pas de « cookies » déposés dans votre terminal.